

# Política de Cookies

(Actualizado al 27/07/2024)

## Definiciones y términos claves

Para ayudar a explicar las cosas de manera mas clara posible en esta Política de Cookies, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Compañía:** cuando esta política menciona “Compañía”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”, se refiere a LCR Tecnología S.A.C. – Perú, que es responsable de su información en virtud de la Política de Cookies.
- **Plataforma:** sitio web de internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a internet, como teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se puede utilizar para visitar esta página y usar sus servicios.
- **Datos Personales:** cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información, permita la identificación de una persona física.
- **Servicio:** se refiere al servicio brindado por nuestra página como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- **Terceros:** se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que puedan interesarle.
- **Sitio web:** el sitio web al que se puede acceder a través de una URL.
- **Usted:** una persona o entidad que se registra en esta página para utilizar los Servicios.

## Introducción

Esta Política de Cookies explica como utilizamos cookies y tecnologías similares para reconocer cuando visita nuestra plataforma, explica que son estas tecnologías y por qué las usamos, así como las opciones que tiene para controlarlas.

## ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su computadora u otro dispositivo conectado a internet para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como información de inicio de sesión. Son completamente seguros y no se pueden utilizar para ejecutar programas o enviar virus a su dispositivo.

## ¿Por qué utilizamos cookies?

Las utilizamos en nuestra plataforma con varios propósitos, los cuales pasamos a mencionar:

- Para facilitar el funcionamiento y funcionalidad de nuestra plataforma.
- Para mejorar su experiencia con nuestra plataforma y hacer que navegar sea más fácil y rápido.
- Para permitirnos crear una experiencia de usuario personalizada para usted.
- Para analizar cómo se utiliza nuestra plataforma y cual es la mejor forma de personalizarla.

## ¿Qué tipo de cookies utilizamos?

Utilizamos “cookies de origen” que son aquellas creada directamente por nuestro sitio web. Son las más seguras ya navegas sobre una web confiable que tiene todos los requisitos de seguridad que evitan vulnerabilidades y ataques.

Solo utilizamos “cookies esenciales” que son necesarias para que la plataforma funcione correctamente ya que habilitan las funciones básicas como la seguridad, la gestión de la red y accesibilidad. Puede desactivarlas cambiando la configuración de su navegador, pero no podemos garantizar que no se vea afectado el funcionamiento del sitio web.

La relación de cookies que utilizamos son las siguientes

| Cookie    | ¿Qué hacen?                                                                                                                                                                                                                                                             | Tiempo de permanencia                        |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| AEC       | Aseguran que las solicitudes dentro de una sesión de navegación sean realizadas por el usuario, y no por otros sitios. Estas cookies evitan que los sitios maliciosos actúen en nombre de un usuario sin el conocimiento de ese usuario.                                | 6 meses despues del ultimo inicio de sesión. |
| NID       | Habilita funciones de autocompletado personalizadas en la Búsqueda a medida que escribe términos de búsqueda .                                                                                                                                                          | 6 meses despues del ultimo inicio de sesión. |
| CSRFToken | Es una medida de seguridad utilizada en aplicaciones web para prevenir ataques CSRF. Un ataque CSRF ocurre cuando un atacante engaña a un usuario autenticado para que realice acciones no deseadas en una aplicación web en la que el usuario tiene una sesión activa. | Mientras la sesión este activa.              |
| SESSIONID | Cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la plataforma. Las cookies de sesión permiten que un sitio web reconozca al usuario.                                                                                                      | Mientras la sesión este activa.              |

## ¿Cómo pueden administrar las cookies?

La mayoría de los navegadores le permiten controlar las cookies a través de su preferencia de “configuración”. Sin embargo, si limita la capacidad de los sitios web para establecer cookies, puede empeorar su experiencia de usuario en general, ya que no estará personalizada para usted. También puede impedirle guardar configuraciones personalizadas como información de inicio de sesión.

Los fabricantes de navegadores proporcionan paginas de ayuda relacionadas con la gestión de cookies en sus productos.

## Bloquear y deshabilitar cookies y tecnologías similares

Donde sea que se encuentre, también puede configurar su navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras “cookies esenciales” e impedir que nuestro sitio web funciones correctamente, y es posible que no pueda utilizar todas sus funciones y servicios completo.

También debe tener en cuenta que puede perder información guardada (por ejemplo, detalles de inicio de sesión, preferencias del sitio, etc.) si bloquea las cookies del navegador. Los distintos navegadores ponen a su disposición distintos controles.

Deshabilitar una cookie o una categoría de cookie no elimina la cookie de su navegador, deberá hacerlo usted mismo desde su navegador, debe visitar el menú de ayuda de su navegador para obtener más información.

## **Cambios en nuestra Políticas de Cookies**

Podemos cambiar nuestro Servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en esta Política de Cookies para que reflejen con precisión nuestro Servicio y nuestras políticas. Siempre va a poder consultar las políticas vigentes en el sitio web. Si no desea aceptar esta o cualquier política actualizada esta en su derecho de hacerlo y no continuar utilizando nuestro sitio web.

## **Contáctenos**

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta sobre estas políticas escribiendo a: [soporte@realvirtual.pe](mailto:soporte@realvirtual.pe).